

本セミナーは講師が実際に経験した導入事例を基に『UXデザイン』のものづくりへの活用を解説いたします。  
 自社製品・サービスが「まとまりが無い(チグハグ)」「価値が曖昧(モヤッ)」「面倒くさい(イラッ)」など感じる方には特にオススメです!!



# 【Webセミナー(アーカイブ配信)】 顧客満足度向上のための設計テクニック UX (User Experience) 虎の巻



視聴期間 2021年8月10日(火)～2021年8月20日(金)を予定しております 会場 Webセミナー【アーカイブ配信】

受講料 49,500円 ⇒ テレワーク応援キャンペーン【Live配信/WEBセミナー受講限定】  
 1名申込みの場合: 受講料 定価: 35,200円 / ※E-Mail案内登録価格 33,440円  
 ※E-Mail案内または郵送DM案内の希望を登録の方はE-mail案内登録価格になります。  
 ※同一企業で複数名E-Mail案内登録されている場合は、本割引ではなく「2名同時申込みで1名分無料」割引を適用させていただきます。 資料付

講師 坂東技術士事務所 代表 坂東 大輔 氏

**趣旨** 製品やサービスの使い勝手を良くするためには、製品設計やデザインなどに活かせるUXの基礎とその関連事項、そして、知識を具体的に応用する方法を修得する事が必要です。  
 最近、エンジニアリングではUXという用語が目につくようになってきました。ですが実際にUX向上を試みるような業務を経験されたエンジニアの方はあまりいらっしゃらないと思われます。UX自体はIT業界から盛り上がってきたキーワードですが、ITだけに特化しているかと言えば決してそんな事はなく、UX向上は「全業種共通の普遍的課題である」と言えます。  
 本講座ではUXの定義から始まり、講師が実際に経験した業務事例に基づくUXのお話を致します。UX品質評価では人間の感情や物語(ストーリー)を重視しており、エンジニアの着眼点とは異なった考え方が必要です。またUXは設計開発のみでなく、最終的にはビジネス戦略として活用し、今までの世界観に新たな視点(「ユーザの利益の代弁者」)を提供する事が目的になります。本セミナーで得た知識は応用可能な範囲が広く、すぐに実践可能であります。自社の製品やサービスが何となく「まとまりが無い(チグハグ)」「価値が曖昧(モヤッ)」「面倒くさい(イラッ)」ように感じられている方は是非とも受講してください。

- プログラム**
- 1. UX概論
    - (1) UXの定義
    - (2) UXの近況
    - (3) 「UXのハニカム構造」(Peter Morville氏)
    - (4) 「The Elements of User Experience」(J. J. Garrett氏)
    - (5) 「誰のためのデザイン?」(D.A. Norman氏)
  - 2. UXの前提
    - (1) ユーザーとエンジニアの思考回路の違い
    - (2) ユースケースと機能の関係性
    - (3) 「ウォーターフォール」vs「アジャイル」
    - (4) 「仕様(左脳)」vs「感情(右脳)」
  - (5) 製造業のサービス化
  - (6) 顧客が本当に必要だった物
  - 3. UX向上メソッド集
  - 4. UX向上のための業務の実際の事例
  - 5. UXに重点を置いた設計開発及び品質評価のプロセス
  - 6. UX向上のためのUI設計の勘所
- 質疑応答□

このセミナーは、【WEBセミナー(アーカイブ:撮影した動画)】でのご受講となります。詳細はホームページをご確認下さい。  
 ご参加の皆様には、講師の著書「UX (User Experience) 虎の巻」(2017年9月 日刊工業新聞社)を配布致します。

■2名同時申込みで1名分無料■  
 (1名あたり定価半額の24,750円)

※2名様ともE-Mail案内登録をしていただいた場合に限りです。 ※他の割引は併用できません。  
 ※同一法人内(グループ会社でも可)による2名同時申込みのみ適用いたします。  
 ※3名様以上のお申込みの場合、左記1名あたりの金額で受講できます。  
 ※受講券・請求書は、代表者がPDFデータにてお送りいたします。  
 ※請求書および領収書は1名様ごとに発行可能です。(通信欄に「請求書1名ごと発行」と記入ください。)

※講師、プログラムの内容が変更になる場合もございます。最新の情報はHPにてご確認ください。 ※申込用紙が複数枚必要な場合等は、本用紙をコピーしてお使いください。

セミナー申込用紙 B210750 (UXデザイン) お申し込みには会員の事前登録が必須となります

会社名 団体名		
部署		
役職	〒	
ふりがな	住所	
氏名		
TEL	FAX	
E-mail	※申込みに関する連絡に使用するため、可能な限りご記入ください。	

※太枠の中をご記入下さい。 ※□にチェックをご記入ください。  
 ※E-mailアドレスまたはFAX番号を必ずご記入下さい。

**今後のご案内**

E-mail希望・登録済み ) E-Mail案内登録価格  
 郵送希望・登録済み ) を適用いたします。  
 希望しない (E-mailアドレス必須)

**お支払方法**

銀行振込 (振込予定日 月 日)

**通信欄**

●受講料について  
 「2名同時申込みで1名分無料」については上記の注意事項をお読みください。  
 ●お申込みについて  
 申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みください。  
 また、当社ホームページからでもお申込みいただけます。手続き完了次第、2～3営業日以内にPDFデータにて請求書・受講券をお送り致します。  
 ●お支払いについて  
 受講料は、銀行振込(原則として開催日まで)にてお願いします。  
 ※会場受講の場合に限り、当日に現金、またはカードでのお支払いが可能です。  
 銀行振込の場合、原則として領収書の発行はいたしません。  
 振込手数料はお客様が負担ください。

●個人情報の取り扱いについて  
 ご記入いただいた個人情報は、事務連絡・発送の他、情報案内等に使用いたします。  
 詳しくはホームページをご覧ください。  
 ●キャンセル規定  
 開催日から逆算(営業日:土日・祝祭日等を除く)いたしまして、  
 ・開催7日前以前のキャンセル: キャンセル料はいただきません。  
 ・開催3～6日前でのキャンセル: 受講料の70%  
 ・開催当日～2日前でのキャンセル・欠席: 受講料の100%  
 ※ご注意※ 参加者が最少催行人数に達しない場合など、事情により中止になる場合がございます。

**サイエンス & テクノロジー**  
 研究・技術・事業開発のためのセミナー/書籍  
 サイエンス&テクノロジー株式会社  
 TEL 03-5733-4188 FAX 03-5733-4187  
 〒105-0013  
 東京都港区浜松町1-2-12 浜松町F-1ビル7F  
<https://www.science-t.com>