

■ミスはなぜ発生し、防止にはどんな方法があるのか ■教育訓練・改善とその活動の基本と実践方法
 ■「見える化」ではなく「わかる化」による管理方法



<明日から実践できる> ポカミスを防止・撲滅するための仕組みづくりとその運用

～ヒューマンエラーの防止・削減の基本とその実施～



日時	2019年9月19日(木) 10:30～16:30	会場	東京・品川区大井町 きゅりあん 4F 第1特別講習室
受講料	48,600円 ⇒S&T会員 46,170円 ※S&T会員(郵送DM案内あるいはE-mail案内を希望される方)は価格が5%OFFになります。 (定価:本体45,000円+税3,600円 会員:本体42,750円+税3,420円)		資料・昼食付

講師 パナソニック ライフソリューションズ 創研(株)
 オーダーメイド研修部 部長(改善実施インストラクター、教育訓練インストラクター) 田中 豊 氏

趣旨 ポカミスは1つの原因で起こるのではなく、多くの要因が複雑に絡み合っており起ります。しかし、その防止対策は1つ1つの要因に対して地道に対処していくしかありません。また、組織や職場の仕組みやルールを決めて対応していく必要もあります。本講座は上記の要因別の対応方法や職場としての仕組みやその実施時のポイントを分かりやすくそして誰でもできる、日常できる行動とは何かを解説します。

プログラム	1. ミスとはそもそも何か 1.1 こんなにもある身近なミス 1.2 そもそもミスとはどういうことなのかを考える 1.3 人間の行動パターンとミスの種類	(2) 警報方式 (3) 遮断機方式 (4) 高架方式 3.2 作業を人に合わせる考え方 (1) 動作経済の原則 (2) モーションマインド
	2. ミスはなぜ起こるのか 2.1 ミスが起る5つの原因 (1) 技能の問題 (2) 性格の問題 (3) 生理的な問題 (4) 感情の起伏の問題 (5) 環境の問題 2.2 人間の意識レベルとミスの関係 2.3 その他の要因の事例 2.4 伝えたいことが上手く伝わらない要因	3.3 ミスを防ぐ職場管理・仕事管理方法 (1) 役立つ3S活動 (2) わかりやすい作業標準書とワンポイント (3) ポカヨケ (4) 見える化ではなくわかる化
	3. ミスを防ぐ基本的な考え方 3.1 ミス防止の4つのレベル (1) 注意喚起	4. 教育訓練 4.1 決めたことを守らせるのに大切なこと 4.2 教育訓練の8つのポイントと特に大切な3つ 4.3 正しい教え方の5段階法 4.4 改善実施活動とその進め方 4.5 効果的な教育訓練の5つのステップ

□質疑応答□

■2名同時申込みで1名分無料■
 (1名あたり定価半額の24,300円)

※2名様ともS&T会員登録をいただいた場合に限りです。 ※他の割引は併用できません。
 ※同一法人内(グループ会社でも可)による2名同時申込みのみ適用いたします。
 ※3名様以上のお申込みの場合、左記1名あたりの金額で受講できます。
 ※受講書、請求書は、代表者にご郵送いたします。
 ※受講書および領収書は1名様ごとに発行可能です。(通信欄に「請求書1名ごと発行」と記入ください。)

※講師、プログラムの内容が変更になる場合もございます。最新の情報はHPにてご確認ください。 ※申込用紙が複数枚必要な場合等は、本用紙をコピーしてお使いください。

セミナー申込用紙 B190959 (ポカミス)

会社名 団体名				〒	住所
部署					
役職					
ふりがな					
氏名					
TEL	FAX				
E-mail	※申込みに関する連絡に使用するため、可能な限りご記入ください。				

※太枠の中をご記入下さい。 ※□にチェックをご記入ください。
 ※E-mailアドレスまたはFAX番号を必ずご記入下さい。

今後のご案内

E-mail希望・登録済み } S&T会員価格を
 郵送希望・登録済み } 適用いたします。
 希望しない } (E-mailアドレス必須)

お支払方法

銀行振込 (振込予定日 月 日)
 当日現金払い

通信欄

●受講料について 「2名同時申込みで1名分無料」については上記の注意事項をお読みください。
 ●お申込みについて 申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みください。また、当社ホームページからでもお申込みいただけます。お申込みを確認次第、請求書・受講券・会場案内図をお送りします。
 ●お支払いについて 受講料は、銀行振込(原則として開催日まで)、もしくは当日現金にてお支払いください。銀行振込の場合、原則として領収書の発行はいたしません。振込手数料はお客様が負担ください。

●個人情報の取り扱いについて ご記入いただいた個人情報は、事務連絡・発送の他、情報案内等に使用いたします。詳しくはホームページをご覧ください。
 ●キャンセル規定
 ・開催日から逆算(営業日・土日・祝祭日等を除く)いたしまして、
 ・開催3日前以前のキャンセル: キャンセル料はいただきません。
 ・開催3～6日前でのキャンセル: 受講料の70%
 ・開催当日～2日前でのキャンセル・欠席: 受講料の100%
 ※ご注意※ 参加者が最少催行人数に達しない場合など、事情により中止になる場合がございます。

S&T サイエンス & テクノロジー
 研究・技術・事業開発のためのセミナー/書籍

サイエンス&テクノロジー株式会社
 TEL 03-5733-4188 FAX 03-5733-4187
 〒105-0013
 東京都港区浜松町1-2-12 浜松町F-1ビル7F
<http://www.science-t.com>